

GWARANCJA / REKLAMACJE

Dane sprzedawcy / dystrybutora:	Data sprzedaży
Usterki / Naprawy	Usterki / Naprawy
Usterki / Naprawy	Usterki / Naprawy
Usterki / Naprawy	Usterki / Naprawy

Reklamacje należy zgłaszać poprzez serwis reklamacyjny dostępny na stronie:

<http://reklamacje.kgktrade.pl/>

Przesyłka z reklamowanym towarem musi być oznaczona numerem RMA wygenerowanym w systemie reklamacyjnym: reklamacje.kgktrade.pl

Reklamacje nie zgłoszone w systemie reklamacyjnym reklamacje.kgktrade.pl nie będą przyjmowane!

W przypadku problemów z systemem reklamacyjnym, prosimy o kontakt mailowy na adres Info@kgktrade.pl
Dane kontaktowe oraz adres serwisu: Xblitz, KGK TRADE sp. z o.o. sp.k. os. Urocz 4, 31-952 Kraków

KARTA GWARANCYJNA – WARUNKI GWARANCJI

1. KGK TRADE Sp. z o.o. s.k. z siedzibą w Krakowie zwana dalej „Gwarantem” zapewnia sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zwanego dalej „Produktem”.
2. Gwarancja jest udzielana na 24 miesiące od daty zakupu Produktu i obowiązuje na terenie Unii Europejskiej. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku powstania wad fizycznych powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedawanym Produkcie. Gwarant pokrywa koszt odesłania Produktu po naprawie gwarancyjnej na terenie Polski. Nabywcy spoza terenu Polski zobowiązani są do pokrycia kosztów transportu do Serwisu oraz po naprawie serwisowej (transport powrotny).
3. Na materiały eksploatacyjne takie jak: baterie i akumulatory, sensory elektrochemiczne oraz inne element ruchome ulegające naturalnemu zużyciu okres gwarancyjny producenta wynosi 6 miesięcy.
4. Gwarant potwierdza, iż materiały eksploatacyjne dołączone do Produktu na dzień pierwotnego zakupu są wolne od wad,, a także pozostają w takim stanie przez co najmniej 6 miesięcy od tego dnia.
5. Przed zgłoszeniem reklamacji Produktu Nabywca powinien:
 - a) Sporządzić kopię zapasową wszystkich istotnych danych, a następnie usunąć (w razie potrzeby) informacje poufne i prywatne z nośników stałych (np. pamięć wewnętrzna) oraz wyjąć nośniki zawierające takie dane (np. karta pamięci). Serwis nie odpowiada za uszkodzenie lub utratę jakichkolwiek programów lub danych pozostawionych w urządzeniu przesłanym do naprawy.
 - b) Zapisać nazwę modelu i numer seryjny (jeśli dany produkt taki posiada) oraz sporządzić opis problemu.
 - c) Zapoznać się z instrukcjami użytkownika wyrobu i rozwiązywania problemów zamieszczonymi w dokumentacji użytkownika lub na stronie www.xblitz.pl
 - d) Przed przekazaniem Produktu Serwisowi zaleca się zresetować system, by przywrócić jego domyślną konfigurację. Należy również usunąć opcjonalne akcesoria, zewnętrzne połączenia i samodzielnie zainstalowane uchwyty i przewody.
6. Ujawnione w trakcie trwania gwarancji wady Produktu zostaną usunięte przez Autoryzowany Serwis Gwaranta.
7. Warunki gwarancji oraz prawa i obowiązki Gwaranta i Nabywcy określa treść zawarta w niniejszej gwarancji, z którymi Nabywca Produktu powinien zapoznać się przed zakupem. W momencie zakupu Produktu Nabywca potwierdza, że akceptuje warunki gwarancji.
8. Dokumentem, który potwierdza zawarcie powyższej umowy jest Karta Gwarancyjna oraz dokument, który potwierdza sprzedaż (faktura VAT lub paragon fiskalny). Dokonane zmiany w karcie gwarancyjnej (zamazania, zatarcia, zmiany treści) powodują jej unieważnienie.
9. Produkt należy wykorzystywać zgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z zawartej umowy sprzedaży oraz warunkami eksploatacji opisanymi w instrukcji obsługi. Używanie Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacji spowoduje utratę gwarancji.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, które zostały przewidziane w instrukcji obsługi, które zobowiązują Nabywcę do ich samodzielnego wykonania (konfiguracja urządzenia, instalacja sprzętu, zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, wymiany materiałów eksploatacyjnych).
11. Prawo do naprawy gwarancyjnej przysługuje Nabywcy wyłącznie w przypadku zgłoszenia reklamacji w okresie gwarancyjnym.
12. Używanie wadliwego Produktu może doprowadzić do dalszych uszkodzeń. Za szkody wynikłe w trakcie używania przez Nabywcę wadliwego Produktu Gwarant nie odpowiada.
13. Gwarancją nie są objęte:

- a) uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady (uderzenie, upadek, zalanie lub zanurzenie)
 - b) uszkodzenia i wady, które wynikają na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, niewłaściwym przechowywaniem lub konserwacją sprzętu, niedbałością użytkownika,
 - c) uszkodzenie spowodowane przez urządzenia peryferyjne innych producentów (w tym m.in. widoczne uszkodzenie płyty głównej lub innego komponentu elektronicznego, takie jak nadpalenie od iskry elektrycznej, stopienie, rozdzielanie itp.),
 - d) Produkty uszkodzone w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego) lub też innych klęsk żywiołowych, zalania cieczą, przepięć w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi
 - e) uszkodzenia sprzętu, który nie został dostarczony do Serwisu w dodatkowym bezpiecznym opakowaniu (np. brak opakowania jednostkowego wraz z dodatkowym zewnętrznym kartonem a także folią/gąbką)
14. Gwarancją są objęte wyłącznie usterki sprzętu, które zostały spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi i nie obejmuje przypadków wymienionych w pkt. 13 niniejszej gwarancji.
15. Uszkodzony sprzęt nabywca dostarcza na własny koszt do Autoryzowanego Serwisu, którego adres znajduje się na stronie www.xblitz.pl.
16. Wady lub uszkodzenia Produktu zgłoszone w okresie gwarancji, zostaną bezpłatnie usunięte w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia produktu do Serwisu. Serwis ma prawo przedłużyć okres naprawy czy też wymiany do 30 dni kalendarzowych i dłużej jeżeli wymagane naprawy nie mogą być zrealizowane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na urządzenia i części zamienne lub innych przepisów prawnych czy nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
17. Przesyłka z reklamowany towarem musi być oznaczona numerem RMA wygenerowanym w systemie reklamacyjnym: www.reklamacje.kgktrade.pl. Reklamacje nie zgłoszone w systemie reklamacyjnym [reklamacje.kgktrade.pl](http://www.reklamacje.kgktrade.pl) nie będą przyjmowane.
18. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostały wymienione w przypadku naprawy gwarancyjnych stają się własnością Serwisu.
19. Gwarant zobowiązuje się do wymiany Produktu na posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
- a) w okresie trwania gwarancji zastaną wykonane 3 naprawy gwarancyjne, a z Produktu nadal nie będzie można korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) usunięcie wady nie będzie możliwe lub będzie wymagało poniesienia przez Serwis nadmiernych kosztów.
20. W przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany sprzętu na inny, Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej.
21. Przed przystąpieniem do naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje weryfikacji uszkodzeń reklamowanego Produktu. W momencie stwierdzenia, że Produkt:
- a) okaże się sprawny, uszkodzony z winy Nabywcy lub nie spełnia podanych wcześniej warunków, Serwis obciąży Nabywcę (Reklamującego) kosztami transportu z Serwisu
 - b) w przypadku niesprawności Produktu wynikającej z oczywistego uszkodzenia, za które Gwarant odpowiedzialności nie ponosi, o której Nabywca (Reklamujący) także bez posiadania szczególnej wiedzy specjalistycznej wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć, Serwis może również obciążyć kosztami związanymi z testowaniem Produktu.
22. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.

23. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:

a) po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),

b) każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół szkody, następnie należy skontaktować się z Autoryzowanym Serwisem Gwaranta i poinformować zaistniałej sytuacji.

24. Gwarant informuje, iż niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.